



Fingon opetussuunnitelma (päivitetty 21.12.2022)

Sisällysluettelo

1. Johdanto: Fingon oppimistoiminta	1
2. Pedagogiset lähtökohdat, oppimislupaus ja käytetyt käsitteet	2
Fingon oppimistoiminnassa käytetyt käsitteet	4
Kohderyhmät ja niiden tarpeiden tunteminen	4
3. Fingon ohjelma ja järjestöjen toimintaympäristö	5
4. Fingon oppimiskokonaisuudet	7
5. Käytännön toteutus	8
5.1 Koulutukset ja muut tilaisuudet	9
5.2. Fingon tuottamat materiaalit	9
5.3. Kumppanuudet	10
6. Seuranta ja arviointi	11

1. Johdanto: Fingon oppimistoiminta

Järjestöjen osaamista vahvistava toiminta Fingossa pohjautuu koko organisaation strategiaan ja ohjelmaan ja toteuttaa keskeisesti niiden asettamia arvoja ja tavoitteita. **Fingon missiona** on toimia suomalaisten kehitysjärjestöjen yhteisenä muutosvoimana kestävän tulevaisuuden ja ihmisoikeuksien toteutumiseksi. Kestävän kehityksen keskeisiin periaatteisiin kuuluu globaali vastuu, ja kansalaisten osallistumisella on merkittävä rooli sen saavuttamisessa. Vahva kansalaisyhteiskunta muodostaa myös pohjan hyvin toimivalle, demokraattiselle ja inklusiiviselle yhteiskunnalle.

Oppimistoiminnassa tarjoamme järjestöille työkaluja ja uusia ajatuksia tähän työhön, ja vertaisoppiminen ja verkostoituminen vahvistavat järjestöjen kuulumista yhteiseen muutosvoimaan. Jäsenten valmiuksien vahvistaminen on yksi Fingon strategiassa mainitusta perustehtävästä. Yhdessä oppiminen on kuitenkin keskeisessä asemassa **kaikilla Fingon toiminta-alueilla**. Järjestöjen kanssa tehtävä yhteinen vaikuttamistyö ja vaikuttamisviestintä sisältävät paljon osaamisen jakamista osallistujien kesken. Fingo verkostoi jäseniään ja luo mahdollisuuksia yhteistyölle muidenkin toimijoiden kanssa, mikä mahdollistaa omalta osaltaan uusien ajatusten syntymistä eri toimijoiden keskinäisessä vuorovaikutuksessa erilaisen osaamisen ja kokemusten kohdatessa.

Viestimällä globaaleista kehityskysymyksistä Fingo pyrkii tavoittamaan vaikuttamisviestinnän kohderyhmiä sekä suurta yleisöä. Lisäksi monet järjestötoimijat käyttävät Fingon viestintää saadakseen uusia näkökulmia globaaleista haasteista, ratkaisuksista ja laajemmin toimintaympäristöstä. Fingo haluaakin olla paitsi kehitysjärjestöjen muutosvoima, myös värikäs ja innostava, järjestöjen yhteinen oppimisen areena.

Globaali oikeudenmukaisuus sisältää vaatimuksen siitä, että ihmisoikeudet toteutuvat kaikkien, myös haavoittuvimpien ihmisryhmien kohdalla. Suomalaisilla kansalaisjärjestöillä on moraalinen vastuunkantajan rooli suhteessa kehittyvien maiden kansalaisyhteiskuntaan ja kansalaisjärjestöihin. Noin 60 prosenttia Fingon jäsenjärjestöistä toimii kehittyvissä maissa, joissa niillä on rooli kansalaisyhteiskunnan ja kumppaniensa vahvistamisessa niin, että ne pystyvät toimimaan kaikkein heikoimmassa asemassa olevien ihmisten oikeuksien toteutumiseksi. Suomessa jäsenemme toimivat vaikuttaen ja viestien kansalaisille globaaleista kehityskysymyksistä kestävän kehityksen toteutumiseksi Agenda 2030:n hengessä. Jotta jäsenjärjestöt pystyisivät kehittymään entistä vahvemmiksi osajiksi näissä rooleissaan, Fingo tarjoaa mahdollisuuksia jäsenten ihmisoikeusosaamisen vahvistamiseksi niin pienille kuin suurillekin järjestöille.

2. Pedagogiset lähtökohdat, oppimislupaus ja käytetyt käsitteet

Fingon oppimiskäsitys pohjaa sosio-konstruktivistiseen oppimiskäsitykseen ja kriittiseen pedagogiikkaan. ¹Sosio-konstruktivisessa oppimiskäsityksessä oppija nähdään **aktiivisena toimijana**. Kriittisessä pedagogiikassa **omaa toimintaa** sekä **yhteiskunnallisia valtasuhteita** tarkastellaan **kriittisesti** ja ollaan valmiita muuttamaan omaa toimintaa ja yhteiskunnan rakenteita oikeudenmukaisemmaksi ja vähentämään eriarvoisuutta maailmassa.

Fingon oppimistoiminnan pedagogisina lähtökohtina ovat

- oppijälähtöisyys
- dialogisuus
- vertaisoppiminen
- opitun hyödynnettävyys käytännössä (sekä yksilö- että organisaatiotasolla)
- osallisuus
- innostavuus
- kokeilut ja rohkeus

Oppimistilanteet ovat **oppijälähtöisiä** eli yhteistyöhön perustuvia interaktiivisia prosesseja, jossa

¹ Kauppila, Reijo. A. 2007. Ihmisen tapa oppia. Johdatus sosiokonstruktivistiseen oppimiskäsitykseen. Jyväskylä: PS-Kustannus. https://www.ps-kustannus.fi/lisamateriaalit/ihmisen_tapa_oppia_johdanto.pdf
Tomperi, Tuukka: Paolo Freire ja kriittinen pedagogiikka. Niin & Näin 2/2001. <https://netn.fi/sites/www.netn.fi/files/netn012-17.pdf>
Tomperi, Tuukka: Kriittisen ajattelun opettaminen. Niin & Näin, 4/2017.) [Tomperi-Tuukka-netn174-17.pdf](https://netn.fi/sites/www.netn.fi/files/netn174-17.pdf) (wordpress.com)

oppivat sekä osallistujat että kouluttajat ja fasilitoijat. Jokainen osallistuja peilaa saatuja oppeja omaan työhönsä ja toimintaansa. Oppimistilanteissa korostuu **dialogisuus** oppimisessa eli yhteistyö, sosiaalisuus ja vuorovaikutus. Keskeistä on myös oman osaamisen ja yhteisen oppimisen jakaminen toisten kanssa eli **vertaisoppiminen**.

Oppimistilaisuuksissa käytetään paljon osallistavia ja vertaisoppimisen menetelmiä ja pyritään siihen, että koulutuksista on **hyötyä** suoraan osallistujien ja heidän organisaatioidensa työhön ja toimintaan. Tuemme osallistujaa siinä, että hän pohtii koulutuksen hyötyjä myös organisaation kannalta sekä ennen koulutusta, sen aikana ja sen jälkeen. Tavoitteena on, että järjestö pystyy kehittämään ja saavuttamaan tavoitteensa aiempaa paremmin uuden osaamisen myötä. Siksi järjestön omista lähtökohdista tapahtuvan työn tukeminen on Fingon oppimispalvelujen ytimessä, vaikka järjestöjä myös haastetaan pohtimaan asioita myös totutun mukavuusalueen ulkopuolelta.

Osallisuus näkyy oppimistoiminnassa myös jäsenten osaamisen hyödyntämisenä niin, että järjestöjen asiantuntijat toimivat kouluttajina tai kertovat omia esimerkkejään.

Oppimistoimintamme pyrkii olemaan mahdollisimman **innostavaa** ja luomaan uskoa muutosvoiman mahdollisuuteen. Työskentelemme viheliäisten ongelmien parissa, jolloin oman työn myönteisiä vaikutuksia voi joskus olla vaikea huomata. Fingon oppimistoiminnassa uskomme kansalaisyhteiskunnan muutosvoimaan ja haluamme välittää vahvasti tämän ajatuksen myös osallistujille. Koulutuksissa jaamme esimerkkejä haastavista asioista (vertaistuki) sekä hyvin toimivista ratkaisuista (innostaminen). Panostamme myös hyvän, luottavaisen ja myönteisen ilmapiirin luomiseen oppimistilaisuuksissa, koska uskomme oppimista tapahtuvan parhaiten silloin, kun oppijalla on rento ja utelias olo (ns. Art of Housting).

Oppimistoiminnassamme pyrimme haastamaan omia näkökulmiamme ja rohkeasti **kokeilemaan** erilaisia ajattelutapoja, menetelmiä ja kouluttajia silloin kun niiden voi ajatella tuottavan laadukkaampaa ja merkityksellistä oppimista järjestöille. Kokeilut analysoidaan ja niistä opitaan. Olemme avoimia uusille kumppanuuksille oppimistoiminnan ideoinnissa ja kehittämisessä. Haluamme itse säilyttää jatkuvan oppimisen ajatuksen omassa työssämme eli toimia samoin kuin itse innostamme jäseniämme toimimaan. Jaamme Fingon asiantuntijoiden osaamista jäsenjärjestöillemme, mutta uskomme vahvasti fasilitoivaan rooliimme oppimisen tukemisessa, emmekä halua vahvistaa hierarkkisia valtarakenteita oppimistilaisuuksissamme (asiantuntijat vs. oppijat).

Oppimistoimintamme perustuu kokemuspohjan lisäksi faktoihin ja tutkimustietoon, ja lisäämme sen avulla myös tutkijoiden ja toimijoiden välistä yhteistyötä. Faktapohjaisuuden lisäksi haluamme tuottaa kokemuksellista oppimista. Oppimistoiminnan lähtökohtia ovat muokanneet paitsi henkilökunnan pedagoginen ja ammatillinen osaaminen myös vuosien aikana saatu osallistujapalaute ja toiminnan vaikutusten arviointi. Pedagogisen kehittymisen viiteryhmänä Fingo on käyttänyt muita vapaan sivistystyön toimijoita ja alan tutkimusta. Tutkimustietoon paneudutaan syvällisemmin erityisesti opintopiireissä ja verkostoissa.

Kaikessa Fingon oppimistoiminnassa huomioidaan Fingon Agenda2030 -periaatteiden pohjalta tehty [sitoumus 2050](#).

Fingon oppimislupaus: *Lupaamme koulutuksiin osallistujille faktapohjaista, kokemuksellista, omaan työhön sovellettavaa ja innostavaa sisältöä vertaisoppimisen hengessä. Jokaisella koulutuksella on lisäksi omat tavoitteensa, jotka kirjoitetaan auki koulutuskuvauksessa. Koulutuskohtaisten tavoitteiden toteutumista seurataan palautteen keräämisellä osallistujilta.*

Fingon oppimistoiminnassa käytetyt käsitteet

Oppimisella tarkoitamme ajattelun ja toiminnan muutosta, joka johtaa aktiiviseen kansalaisuuteen ja sen myötä kansalaisyhteiskunnan vahvistumiseen. Fingon parissa oppimista tapahtuu koulutuksissa, oppimistilaisuuksissa, infotilaisuuksissa, neuvonnoissa, tuottamiamme materiaaleja itsenäisesti opiskellessa, työryhmissä ja tapahtumissa. Fingon oppimispalveluissa pääpainopiste on järjestötoimijoiden oppimisen tukeminen. Vertaisoppiminen on keskeistä oppimiskäsityksessämme, ja hyödynnämme jatkuvasti jäsentemme jo olemassa olevaa osaamista ja mahdollistamme sen jakamisen myös muille.

Oppimispalveluissamme sovellamme transformatiivista eli uudistavaa oppimista. Siinä tavoitteena on holistinen maailmankuva ja kulttuurinen muutos kohti kestäväää tulevaisuutta. Uudistavassa oppimisessa pyritään synnyttämään oppivia yhteisöjä ja verkostoja, jotka tekevät todeksi uusia kestäviä elämäntapoja. Se pitää sisällään pohtivaa, refleктоivaa ja kyseenalaistavaa oppimista.

Erilaisilla osaamista kasvattavilla tilaisuuksilla on omat erityispiirteensä. **Koulutuksella** tarkoitamme oppimiseen tähtäävää tilaisuutta, jolle on määritelty selkeät oppimistavoitteet. Nämä tavoitteet kerrotaan koulutuskuvauksessa. Jokaisesta koulutuksesta kerätään palautetta osallistujilta ja jokaisen koulutuksen jälkeen pidetään palautekeskustelu kouluttajien kesken. Koulutus on siis systematisoidumpi oppimisprosessi muihin oppimistilaisuuksiin verrattuna. Kaikki Fingon järjestämät oppimiseen tähtäävät tilaisuudet eivät siis ole koulutuksia, vaikka niiden yhtenä tavoitteena voikin olla osaamisen kasvattaminen. Kutsumme niitä oppimistilaisuuksiksi.

Oppimistilaisuus voi olla väljempi tilanne, jossa jonkin aihealueen oppimisella ja tiedon vaihtamisella on merkittävä rooli, mutta jolla ei ole selkeitä, ennalta suunniteltuja oppimistavoitteita. Tällaisia oppimistilaisuuksia voivat olla esimerkiksi keskustelutilaisuudet, maatapaamiset, infotilaisuudet ja opintopiirit. Näiden lisäksi oppimista tapahtuu myös muualla, esimerkiksi **työryhmissä, verkostoitumistilaisuuksissa ja Fingon viestinnän kanavien kautta**. Fingossa oppimistoiminnan laadun kehittäminen on ensisijaisesti oppimisen asiantuntijoiden vastuulla, ja asiantuntijat tukevat koko organisaatiota oppimisenäkökulman toteuttamisessa kaikessa muussakin Fingon järjestämässä toiminnassa.

Kohderyhmät ja niiden tarpeiden tunteminen

Fingon oppimistoiminnan kohderyhmät on ensisijaisesti Fingon jäsenjärjestöt, ja jäsenten kapasiteetin vahvistumisen kautta epäsuorasti myös heidän kumppaninsa Suomessa, Euroopassa kuin kehittyvissä maissakin. Pyrimme ymmärtämään ja kartoittamaan mahdollisimman laajasti koko jäsenkenttämme oppimistarpeita, mutta hyväksymme myös sen, että kaikki jäsenet eivät koe tarvetta hyödyntää oppimispalvelujamme.

Soveltuvin osin otamme kohderyhmiksi myös suomalaisten järjestöjen kumppanijärjestöt suoraan, yhdessä suomalaisten kumppaniensa kanssa. Tätä työskentelytapaa laajennetaan uudella ohjelmakaudella. Jäsentemme kumppaneiden tavoittamiseksi lisäämme englanninkielisten verkkokurssien valikoimaa ja englannin kielen käyttöä erityisesti hankesuunnittelun, arvioinnin ja digitalisaation koulutuksissa.

Fingon lähtökohtana on tuottaa tarvelähtöisesti jäsenten kaipaamia osaamista kehittäviä palveluja ja toimintaa. Jäsenten tunnistamien tarpeiden lisäksi otamme vahvasti huomioon myös toimintaympäristöstä nousevat haasteet, jotka eivät välttämättä vielä nouse esiin tarvekartoituksissa, sekä esimerkiksi järjestösektorin evaluaatioissa tai rahoittajilta saadussa palautteessa ilmenneet kehittämistarpeet. Toimintaympäristön analyysin kautta pyrimme hahmottamaan myös sellaisia mahdollisuuksia, joita järjestöt eivät vielä käytä kokonaan

hyväkseen ja tarkastelemme niihin liittyvää mahdollista osaamisvajetta. Tavoitteenamme on tuoda jäsenillemme myös uutta ja innostavaa ajattelua omaan työhönsä ja kertoa muutoksista, jotka tulevat vaikuttamaan järjestöjen rooliin tai tilaan tulevaisuudessa. Ohjelmakaudella tässä panostetaan esimerkiksi tulevaisuustaitoihin ja systeemiajatteluun.

Loppuvuodesta 2021 tehdyn oppimisen tarvekartoituksen tuloksia on hyödynnetty oppimistoiminnan temaattisten sisältökokonaisuuksien laatimisessa ja muussa suunnittelussa ohjelmakaudelle. Aiemmin tarpeita on tunnistettu vuoden 2018 Outcome harvesting -harjoituksessa ja oppimisen väliarvioinnissa (2020). Powerbankin evaluaatio valmistuu vuoden 2022 alussa, ja siitä saadaan käsitys PB-toiminnasta kiinnostuneiden järjestöjen osaamisen kehittymisestä ja tulevaisuuden tarpeista. Joka toinen vuosi toteuttavasta jäsenkyselystä saadaan jonkin verran tietoa jäsenistön toiveista oppimiseen liittyen. Fingon asiantuntijat tekevät tiivistä yhteistyötä jäsenjärjestöjen kanssa, joten myös oppimistilaisuuksissa, kokouksissa tai työntekijöille suoraan tuleva palaute ja epävirallinen tieto, ”mutu ja fiilis”, ovat tärkeitä tarpeiden tunnistamisessa. Tarpeita on tärkeää kuunnella, mutta Fingolta odotetaan myös uusien trendien tunnistamista ja uusia rohkeita avauksia, joita järjestöt eivät vielä osaa itse tunnistaa.

Aiemmissa kyselyissä jäsenten tarpeet ovat olleet hyvin moninaisia. Esimerkiksi Kepan ja Kehyksen oppimispalvelujen muutosharavoinnissa järjestöille (2018) uusia Fingolta toivottavia sisältöjä olivat muun muassa henkilöstö-, rahoitus- ja varainhankinnan osaaminen, EU-rahoituksen ”neuvontaklinikka”, johtaminen (itsensä, tiimien, prosessien), viestintä ja tiedotus, organisaatioiden sisäinen kehittäminen sekä riskienhallintaan, matkustusturvallisuuteen ja konfliktisensitiivisyyteen liittyvän osaamisen prosessimainen tai valmentava kehittäminen. Fingon resurssit eivät kuitenkaan riitä kaikkien osaamistarpeiden tyydyttämiseen. Uudella ohjelmakaudella haetaan temaattista laajentamista verkkokoulutuspakettien ja -materiaalien, podcastien yms. tuottamisella sekä koulutusyhteistyöllä suomalaisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa järjestöjä kiinnostavista teemoista. Näin saamme lisättyä myös eri tasoisia kouluttautumismahdollisuuksia järjestöille.

3. Fingon ohjelma ja järjestöjen toimintaympäristö

Useat aikamme ilmiöt haastavat järjestöjä ja niiden kykyä seurata kehitystä ja uudistua. Nämä trendit vaikuttavat myös jäsenistön osaamistarpeisiin lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Toimintaympäristön analyysia on tehty sekä strategiaprosessin (2020) että ohjelmaprosessin tueksi (2021). Näitä hyödynnetään myös oppimistoimintojen suunnittelussa.

- Nopeasti muuttuva, heikosti ennakoitava toimintaympäristö ja siihen vastaaminen oli järjestöille haaste jo ennen COVID-19-pandemiaa. Muutoksen taustalla on useita toisiinsa linkittyviä megatrendejä, kuten digitaalinen murros, ilmastonmuutos ja muuttoliike. Odottamattomiin uhkiin varautuminen ja toisaalta niiden tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen edellyttävät muun muassa aktiivista ja systemaattista ennakointia.
- Teknologian kehitys avaa mahdollisuuksia myös kehittyville maille ja kehitysjärjestöille, mutta järjestöjen on oltava hereillä kehitykseen liittyvistä riskeistä esimerkiksi suhteessa ihmisoikeuksiin ja eriarvoistumiskehitykseen.

- Kehitysyhteistyö on muuttumassa monimutkaiseksi ekosysteemiksi, jossa toimivat myös yritykset, vapaat liikkeet, suurlahjoittajat, julkisuuden henkilöt, kehittyvien maiden rahoittajat jne. Järjestöillä on kasvava paine – ja kiinnostus – raja-aitojen ylittämiseen ja uusiin yhteistyötahoihin.
- Mediaympäristö ja viestinnän muodot muuttuvat jatkuvasti, ja niiden käyttö vaatii uutta osaamista, jotta järjestöt saavat äänensä kuuluviin ja pääsevät ottamaan syvällisesti osaa globaalikysymysten käsittelyyn suomalaisessa yhteiskunnassa. Esimerkiksi taitavien puhujien kasvava vaikutusvalta ja kirjoitetun sanan roolin pieneneminen erityisesti nuorempien kohdeyleisöjen keskuudessa vaatii järjestöviestijöiltä jatkuvaa valppautta ja osaamisen kehittämistä.
- Järjestöjä haastaa aktivismin muutos nopeammaksi ja yksilökeskeisemmäksi: maailmaa muuttavia ilmiöitä tapahtuu yksilöiden aloitteesta ja pop-up-ryhmissä, ilman järjestöjen rakenteita. Järjestöjen haaste on pitää ihmiset ja eritoten nuoret mukana. Samaan aikaan järjestöt ovat hyvin ahtaalla suuressa osassa maailman maita, ja niiden toimintaa rajoitetaan. Järjestöjen pitää oppia lähestymään ihmistä uusin tavoin, sillä ihmisillä on paljon halua tehdä jotakin merkityksellistä globaalien haasteiden edessä.

Fingo on valinnut joitakin trendeistä ja haasteista nousevia taitoja, joita kehitysjärjestöjen on syytä vahvistaa lähivuosina pysyäkseen yleisessä kehityksessä mukana. Aikaansa seuraavan, uudistumiskykyisen kehitysjärjestön välttämättömiin taitoihin kuuluu **kyky analysoida tilannetta ja muuttaa omaa toimintaa** eriarvoisuuden, systemisen kehityksen ja kestävän talouden saralla sekä etsiä tapoja parantaa oman toiminnan **ilmastokestävyttä**. Järjestön on hyvä osata **viestiä tuloksellisesti** tämän ajan ihmisille sopivilla viesteillä ja välineillä. Ketteryys ja uudistumiskyky kehittyvät **ennakointi- ja tulevaisuustaitojen** avulla, innovatiivisuus vahvistuu **kokeilutaitoja kasvattamalla**, ja vaikuttavuuden lisääminen edellyttää usein myös **riittävää teknologista osaamista**. Hyvän osaamisen myötä järjestöt myös näyttäytyvät eri tahoille innovatiivisena, kiinnostavana yhteistyökumppanina. **Yhteistyön rakentamisen ja yhteiskehittämisen taidot** auttavat järjestöjä tekemään monipuolista, merkityksellistä yhteistyötä ja kasvattamaan siten vaikuttavuuttaan. Järjestön toiminnassa mukana olevien ihmisten hyvinvointi ja motivointi sekä uusien ihmisten innostaminen vahvistavat järjestön elinvoimaisuutta, joten järjestöjen on hyvä kehittää esimerkiksi **ihmisten motivointiin, merkityksen kokemukseen ja empatiaan** liittyviä taitoja.

Uudenlaiset toiminnan mallit edellyttävät järjestöiltä halukkuutta panostaa jatkuvaan oppimiseen ja perinteisten organisaatorakenteiden ravisteluun. Fingossa voimme tukea näiden taitojen vahvistamista ja järjestöjen välillä tapahtuvaa oppimista. Tärkeää on myös itsereflektio omasta toiminnastamme ja roolistamme sekä vallitsevien rakenteiden kriittinen tarkastelu.

Fingon uusi ohjelma vuosille 2022–2025 heijastelee näitä toimintaympäristön trendejä, mutta ohjelman viitekehystenä painottuu aiempaa enemmän systeminen ajattelu. **Eriarvoisuus lisääntyy hälyttävästi**, ja eriarvoisuuteen vaikuttavista tekijöistä on tullut monimutkaisia, monitahoisia ja toisiinsa liittyviä tekijöitä, jotka edellyttävät systemisen ajattelun ymmärtämistä ongelmanratkaisuun, sekä uusia välineitä eriarvoisuuden syihin ratkaisemiseksi. Mielestämme järjestöjen työn vaikuttavuuden kannalta niiden on tärkeää ymmärtää, miten taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöön liittyvät tekijät liittyvät toisiinsa ja muokkaavat voimakkaasti eriarvoisuutta kehittyvissä maissa. Muutoksen saavuttamiseksi on myös ymmärrettävä **Agenda 2030-ohjelman** ja **ihmisoikeuksiin perustuva lähestymistavan** merkitykset ja sovellettava niitä koko hankkeen ja ohjelmasyklin ajan. Ohjelmakauden aikana Fingon oppimispalveluja kehitetään

niin, että voimme paremmin vahvistaa jäsenjärjestöjen ja laajemman kansalaisyhteiskunnan valmiuksia puuttua eriarvoisuuskysymyksiin toimintaympäristöissään.

Ohjelman mukaisesti vahvistamme myös järjestöjen osaamista, jotta suomalaisten laaja-alainen sitoutuminen kestäväan kehitykseen lisääntyisi ja jotta järjestöt tekisivät vahvempaa vaikuttamistyötä poliittisten päättäjien suuntaan. Onnistuakseen kannustamaan ihmisiä ajattelemaan uudella tavalla ja toimimaan kestäväan kehityksen puolesta omassa arjessaan, järjestöjen täytyy osata ja käyttää aktiivisesti globaalin kansalaisyhteiskunnan menetelmiä, jotka liittyvät maailman moninaisiin realiteetteihin, toimivat kohti systeemistä ja kriittistä ymmärrystä, perustuvat henkilökohtaiseen kokemukseen ja sisältävät sekä kognitiota, tunteita että toimintaa. Näin toimien järjestöt voivat vaikuttaa syvemmin julkiseen mielipiteeseen ja vakuuttaa yleisön siitä, miten tärkeää on ratkaista maailmanlaajuiset haasteet yhdessä.

Jotta suomalaiset järjestöt pystyvät tukemaan kumppanijärjestöjään mahdollisimman laadukkaasti, käsitellään Fingon koulutuksissa muun muassa toimintaympäristön analyysimenetelmiä, kansalaisyhteiskunnan vahvistamista kehittyvissä maissa ja järjestöjen välistä kumppanuutta, järjestöjen omaa roolia kehitysyhteistyössä ja vallitsevia valtarakenteita. Samoin globaalikasvatuksen oppimistoiminnassa tarkastellaan kriittisesti omaa toimintaa, jotta vältetään stereotyyppien vahvistaminen "globaalista etelästä" sekä mietitään, millä tavalla kehittyvien maiden ihmiset esitetään järjestöjen materiaalissa ja kenen äänet pääsevät kuuluville.

Myös digitalisaatioon liittyvät mahdollisuudet ja riskit nousevat uudessa ohjelmassa vahvasti esiin sekä teknologian hyödyntämisen että eriarvoistumisen ja ihmisoikeuksien näkökulmista, samoin kuin sektorirajojen yli tapahtuvan yhteistyön valmiuksien kehittäminen kehitysyhteistyössä.

Ohjelmasta nousevat temaattiset kokonaisuudet avataan tarkemmin luvussa ”Fingon oppimispalvelujen teemat”.

4. Fingon oppimiskokonaisuudet

Fingon oppimispalveluissa sisältöteemat nousevat sekä jäsenistön tarpeista että Fingon strategiasta ja ohjelmasta. Teemat on jaoteltu neljään osaamisalueeseen, joiden alla on pienempiä kokonaisuuksia. Kaikissa kokonaisuuksissa huomioidaan ohjelman läpileikkaavat lähtökohdat Agenda 2030-viitekehyksestä, ihmisoikeusperustaisuudesta, systeemisestä ajattelusta ja kansalaisyhteiskunnan vahvistamisesta.

Fingon ohjelmakauden temaattiset sisällöt oppimisen osalta ovat:

1. Laadukas kehitysyhteistyö
2. Globaali kansalaisyhteiskunta
3. Vaikuttamistyö ja viestintä
4. Uudistumiskykyiset järjestöt

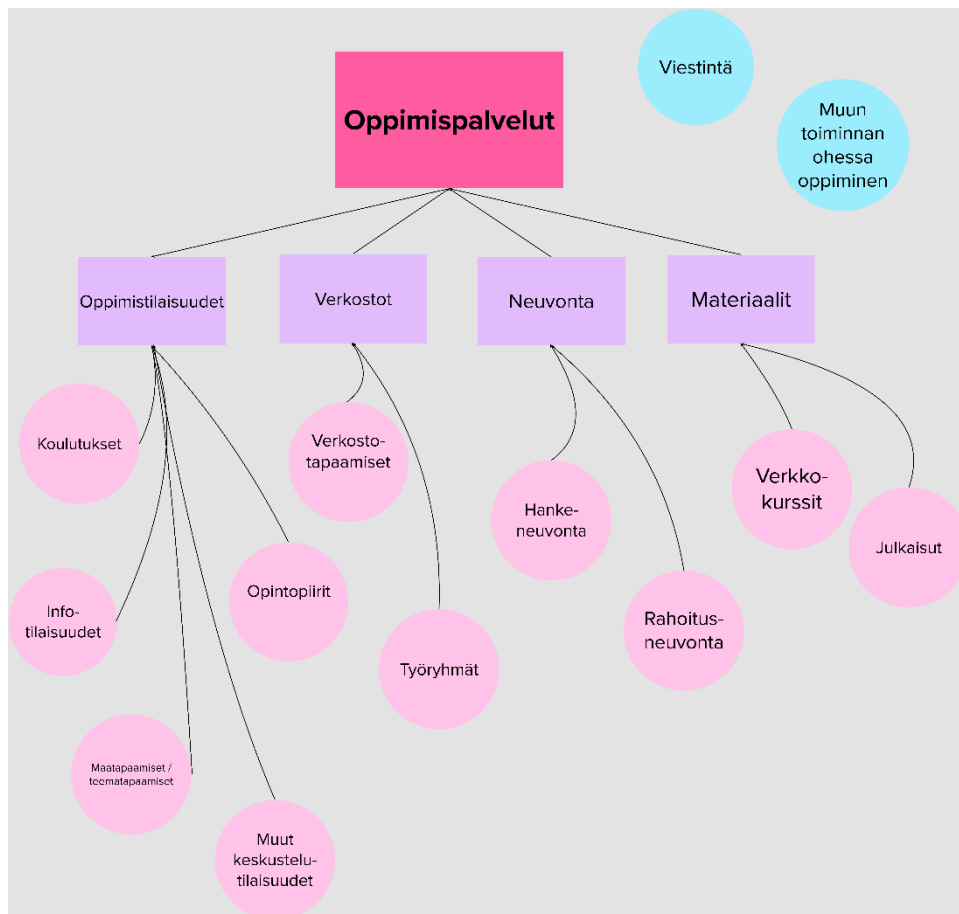
Tarkempi sisältö löytyy Fingon verkkosivuilta: <https://fingo.fi/palvelut/koulutus/>

5. Käytännön toteutus

Haluamme tarjota osallistujalle laadukkaan osallistumiskokemuksen, hyvin suunnitellut oppimissisällöt ja hyvin toteutetut käytännön järjestelyt, jotka kaikki osaltaan tukevat osallistujan oppimista. Näin luomme myös Fingon oppimistoiminnalle laadukasta ja yhtenäistä brändiä. Tätä tarkoitusta varten Fingon eri yksiköt tekevät yhteistyötä keskenään koulutusten ja muiden oppimistilaisuuksien suunnittelussa ja toteutuksessa. Oppimisyksikkö tukee Fingon muita yksiköitä oppimistilaisuuksien tavoitteiden määrittelyssä, pedagogisessa suunnittelussa, menetelmien valinnassa sekä käytännön järjestelyissä.

Fingon tuottamia oppimispalveluita ovat:

- Koulutukset
- Muut oppimis- ja keskustelutilaisuudet ja webinaarit
- Verkkokurssit ja muut itseopiskelumateriaalit (oppaat, videot, podcastit)
- Järjestökohtainen neuvonta
- Opintopiirit ja oppimisverkostot
- Vertaisoppiminen muun toiminnan ohessa (työryhmät, verkostot, kampanjat)
- Yhteistyötahojen toteuttamat oppimispalvelut Fingon jäsenille



5.1 Koulutukset ja muut tilaisuudet

Lähtökohtana on, että tilaisuudet on suunniteltu jäsenjärjestöjen ehdoilla ja suunnattu niille. Tilaisuudet ovat kuitenkin avoimia jäsenjärjestöjen lisäksi myös muille toimijoille, joskin osallistujaprofiilia voidaan tarpeen mukaan rajata. Verkkomateriaalit on suunnattu järjestöille, mutta ne ovat avoimesti kaikkien käytettävissä.

Koulutuksia järjestetään sekä perus- että syventävällä tasolla järjestöjen moninaisuus huomioiden. Taso määrittyy osaamistavoitteiden ja tarvittavien ennakkotietojen perusteella.

Oppimistilaisuuksista pyritään tuottamaan materiaalia, joka olisi jäsenjärjestöjen saatavilla pitimmällä aikavälillä, esimerkiksi videotallenteina tai jakamalla koulutusmateriaalia eteenpäin.

Fingo järjestää koulutuksia fyysisesti omissa ja vuokraamissaan tiloissa, mutta yhä suurempi osa toteutetaan verkossa tai hybridinä, jolloin osa osallistujista on paikalla ja osa verkossa. Erityyppisten tilaisuuksien soveltumista verkkoon tullaan jatkossa tarkastelemaan lähemmin, kun koronapandemian aikaisista oppimistuloksista saadaan lisätietoa. Tällä hetkellä oletus on, että verkkoon soveltuvat parhaiten lyhyet keskustelu- ja infotilaisuudet sekä tiettyyn käytännön taitoon keskittyvät alle 4 tunnin koulutukset, jos niiden verkkofasilitointiin on kiinnitetty huomiota. Myös verkkotilaisuuksissa tapahtuvasta vertaisoppimisesta on saatu yllättävän hyviä tuloksia osallistujilta – järjestöillä on halua ja tarvetta jakaa omia kokemuksiaan.

Käyttämämme digitaaliset oppimisympäristöt:

- kokoussovellukset Microsoft Teams ja Zoom
- valkotaulualustat Google Jamboard; Miro ja Mural (konsulttilisenssi, 10 käyttäjätunnusta, pääkäyttäjä Johanna Harjunpää)
- verkkokurssit rakennettu Adapt-alustalle
- videoita jaettu sekä Youtuben kautta, että MP4-tiedostoina Sharepointista, jatkossa kokeillaan ladata tallennetut koulutukset yms. Vimeoon salasanan taakse.

Oletuksemme on, että myös jatkossa on tarpeen järjestää tilaisuuksia, joissa osallistujat ovat fyysisesti läsnä silloin, kun aihe vaatii syvällisempää pohdintaa ja oppimista epämukavuusalueilla tai kun halutaan käyttää sellaisia vuorovaikutuksellisia menetelmiä, jotka vaativat läsnäoloa samassa tilassa.

Koulutusten hinnat ja ehdot löytyvät [koulutuksen verkkosivuilta](#).

5.2. Fingon tuottamat materiaalit

Fingo tuottaa omia [oppimismateriaaleja](#) jäsenten osaamisen kannalta keskeisistä aiheista. Joissakin teemoissa esimerkiksi kehitysyhteistyön ja globaalikasvatuksen perusteiden osalta Fingo on käytännössä ainoa toimija, joka tuottaa spesifisti järjestöjen tekemään työhön suunniteltuja suomenkielisiä materiaaleja ja työkaluja. Materiaaleja ja itseopiskeluun tarkoitettuja [verkkokursseja](#) toteutetaan ja päivitetään systemaattisesti niin, että ne vastaavat sekä järjestöjen pitkäaikaiseen että akuuttiin oppimistarpeeseen.

Fingon keskeiset julkaisut oppimistoiminnan saralla:

Kehitysyhteistyö, hankkeet

- [Opas tasa-arvon valtavirtaistamiseen kehitysyhteistyöhankkeissa](#) (2021), tulossa englanniksi 2023
- [Ilmastopuntari](#) (2012), myös [englanniksi](#), (uudistetaan 2021–2022)
- [EU:n kehityspolitiikan termit ja lyhenteet](#) (2021)
- [Fingo Powerbank Technology and Digital Accessibility Toolkit](#) (2021)

Gloaalikasvatus

- [Etelän ääni globaalikasvatuksessa](#) (2021)
- [Miten mitata ja parantaa globaalikasvatusta - neljä työkalua](#) (2021)
- [Oppimateriaalit ajan tasalle](#) (2018, päivitetty 2021), myös [englanniksi](#)
- [Kylässä kouluissa – Laatusäilytysjärjestöjen oppilaitosyhteistyöhön](#) (2023)
- [Bridge 47 -hankkeen tuottamat materiaalit](#), esimerkiksi globaalikasvatuksen 4.7-indikaattoreista ja [yksityisen sektorin kumppanuuksien rakentamisesta](#) (englanniksi)

Rahoitus

- [EU-rahoitusopas](#) (2017) (uudistetaan 2021–2023)

Vaikuttamistyö

- [Euroopan unioni - vaikuttamisen paikka](#) (2019)
- [Vaikuta! Suomen politiikkaan](#) (2021)

Muut:

- [Vuorovaikuta verkossa – opas sujuvaan etäfasilitointiin](#) (2021)
- [Trendikortit: Kehitysjärjestöt muutoksessa](#) (2019)
- [Yritysyhteistyö kehitysvaikutusten vauhdittajana](#) (2021)
- [Powerbank learning materials](#)

5.3. Kumppanuudet

Opetussuunnitelmansa toteutuksessa Fingo pyrkii strategiseen kumppanuuteen eri toimijoiden kanssa (UM, CONCORD, FORUS, INTRAC, ODI, Bridge 47, Sivis, eOppimiskeskus, SITRA, Unipid, Rastor oy). Kumppanuuksilla pyritään lisäämään Fingon toteuttaman oppimistoiminnan laatua sekä Fingon omaa osaamista tunnistetuissa kehittämiskohteissa (aiemmin esim. verkko-oppiminen ja digitalisaatio, palvelumuotoilu ja johtamisopinnot, etäfasilitointi, arviointi, sekä seksuaalisen häirinnän ja hyväksikäytön estäminen), jotta pystymme paremmin tuottamaan jäsenjärjestöjen tarvitsemia osaamispalveluja.

Ohjelmakauden 2022–2025 aikana tullaan laajentamaan pitkäaikaisempia, tiettyyn tematiikkaan liittyviä kumppanuuksia, joilla esimerkiksi lisätään koulutustarjontaa kumppanin tuottaman palvelun avulla tai kehitetään yhdessä jotakin kokonaisuutta. Etsimme myös mahdollisuuksia hakea ohjelmatuen ulkopuolista rahoitusta ja uusia kumppanuuksia oppimispilotteihin tai muihin hankkeisiin, myös yhdessä järjestöjen kanssa, niin että hankkeet voivat tukea koko järjestökentän oppimista.

Keskeinen kumppanimme oppimispalveluiden yleisessä laadunkehityksessä on Opintokeskus Sivis, valtakunnallinen aikuiskoulutuksen järjestäjä sekä aikuiskasvatuksen/vapaan sivistystyön vertaisoppimisen ja koulutuksen alusta. Pääaiheita ovat laadukas aikuiskoulutus, digioppiminen ja kestävä kehitys. Verkkooppimisen osalta pääyhteistyökumppanimme on Suomen eOppimiskeskus, joka edistää tiedon, parhaiden käytäntöjen ja laadun jakamista verkko-oppimisessa.

6. Seuranta ja arviointi

Oppimistoiminnan seurannan ja arvioinnin tarkoituksena on vahvistaa osallistujien sekä Fingon oppimista, saada tietoa koulutusten ja oppimistilaisuuksien vaikutuksista sekä tukea oppimistoiminnan laadun kehittämistä. Seurannan ja arvioinnin avulla pyritään selvittämään, minkälaista oppimista Fingo saa aikaan jäsenjärjestöissä, mitä vaikutuksia sillä on toimintaan sekä minkälaista uutta oppimista tarvitaan jatkossa.

Ohjelmakaudella on tarkoitus kehittää oppimisen seuranta yksittäisten koulutuspalautteiden keruusta kohti systemaattisempaa muutoksen seuranta ja arviointia. Suunnitteilla olevien osaamisalueiden ja -kokonaisuuksien käyttö mahdollistaa oppimistoiminnan tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden seurannan entistä paremmin.

Oppimisen jatkuva seuranta

Koulutuspalautetta kerätään jokaisen koulutuksen jälkeen verkkolomakkeella. Ulkopuolisten kouluttajien kanssa sekä sisäisten kouluttajien kesken käydään palautekeskustelu, jonka perusteella voidaan havainnoida myös mahdollisia jatkotoimenpiteitä osaamisen vahvistamisen osalta. Keskitetystä hankeneuvonnasta ennen ulkoministeriön hankehakuja kerätään systemaattisesti palaute. Myös muista oppimistilaisuuksista pyritään keräämään palautetta. Globaalikasvatuksen ja kehitysyhteistyön verkkokurssien itseopiskelumateriaalien yhteyteen on rakennettu sähköiset palautelomakkeet, joihin osallistujia pyydetään antamaan palautetta.

Palautteet käydään läpi jokaisen koulutuksen jälkeen ja vuoden lopussa kootaan yhteen kaikkien koulutusten palautteet ja keskiarvot. Oppimisen osalta palautetta kerätään kaikista toiminnan osa-alueista ja yhä laajemmin myös anonyymisti, jotta aineisto olisi mahdollisimman kattavaa ja luotettavaa. Kaikki palaute pyritään jatkossa keräämään yhteiseen tietokantaan.

Verkkokursseilla ja muutamissa muissa laajemmissa oppimiskokonaisuuksissa oppimista seurataan palautteiden lisäksi myös oppimispäiväkirjojen avulla. Palautettujen oppimispäiväkirjojen avulla myös Fingossa opitaan siitä, minkälaista tietoa oppijat tarvitsevat ja missä teemoissa mahdollisesti on haasteita tai tarvitaan lisätietoa.

Verkkokurssien suorittamista ja osaamisen seuranta varten kursseille tehdään mahdollisuus saada tehdystä kurssista digitaalinen osaamismerkki. Digitaalisten osaamismerkkien avulla osallistujan on mahdollista osoittaa hankittua osaamista, kuten tietoja, taitoja, asenteita ja saavutuksia. Lisäksi digitaalinen osaamismerkkijärjestelmä tuo Fingolle tietoa kurssien suorittamisesta ja niiden kiinnostavuudesta. Oppimispäiväkirjan palauttaminen on digitaalisen osaamismerkkin saamisen ehto.

Lisätietoa ja huomioita oppimistilaisuuksista saadaan keskustelemalla kohderyhmien edustajien

kanssa. Oppimistoiminnan kehittämiseksi elävät ja aktiiviset jäsen-suhteet ovat erittäin keskeisiä. Myös fingoilaisten oma osallistuminen tilaisuuksiin kartuttaa hiljaista tietoa koulutuksista havainnoinnin kautta (esim. minkälaisia kysymyksiä osallistujat esittävät ja mitkä teemat herättävät keskustelua, kouluttajien käyttämien menetelmien toimivuus, yleinen tunnelma ja ilmapiiri).

Vuosiotokset ja tarvekartoitukset

Koulutuspalautteen lisäksi kerätään vuositasolla satunnaisotannalla joistakin koulutuksista ja oppimistilaisuuksista syventävää palautetta, joilla selvitetään koulutuksen vaikutuksia osallistujan ja hänen organisaationsa osaamiseen ja toimintaan pidemmällä aikavälillä, esimerkiksi onko muutoksia tapahtunut käytännön työssä tai ajattelutavoissa.

Laajamittainen tarvekartoitus toteutetaan säännöllisesti 1–2 kertaa ohjelmakaudessa. Fingon jäsenkyselyt, joita tehdään noin kaksi kertaa ohjelmakaudessa, tuottavat tietoa jäsenistön kokonaismielikuvasta ja pitemmän aikavälin kokemuksesta siitä, miten hyvin Fingon oppimispalvelut ovat palvelleet kunkin jäsenen tarpeita.

Vuoden 2021 lopulla valmistui oppimispalveluiden seurantakysely, josta saatiin lähtötaso ohjelmakauden 2022-2025 oppimispalveluiden seurantaan.

Oppimistoiminnan ulkoinen arviointi

Oppimistoiminnan ulkoinen arviointi toteutetaan kerran ohjelmakaudessa. Suunnitelmissa on tehdä vuonna 2023 arviointi muutosharavointi-menetelmällä (Outcome harvesting). Tässä menetelmässä keskitytään nimenomaan aikaansaatuisten muutosten ja muutosprosessien kartoittamiseen. Arvioinnin aineistot pyritään keräämään tasapuolisesti koskien kaikkia oppimisen eri osa-alueita ja siihen kiinnitetään huomiota myös seurannassa.

